



**KOK DUURZAAM.**

UW PARTNER IN DUURZAME OPLOSSINGEN

## Artikel 1 Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Kok Duurzaam: eenmanszaak, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68033788.

## Artikel 1 Algemeen

1.1 Bij de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Koper: een consument, overheid, vereniging, stichting, instelling, organisatie of bedrijf die een Overeenkomst met Kok Duurzaam sluit inzake de koop en eventueel installatie van het Product ;

b. Product: zonnepanelen in de ruimste zin van het woord inclusief onder andere omvormers, laadregelaars, inverters, accu's, bekabeling, montagemateriaal, montage en installatie zoals gespecificeerd in de overeenkomst;

c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Kok Duurzaam en Koper tot koop van het Product en eventuele installatie ervan.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten door Kok Duurzaam gedaan of aangegaan

1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Koper worden uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 2 Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van Kok Duurzaam zijn vrijblijvend. Indien een aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, dan houdt dit in dat het vrijblijvende aanbod na het verstrijken van deze termijn in ieder geval is komen te vervallen.

2.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Kok Duurzaam aan Koper toegezonden Overeenkomst schriftelijk (post, mail, fax) bevestigd is door Koper.

## Artikel 3 Prijs

3.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald zijn de in de aanbieding en Overeenkomst vermelde prijzen vast.

3.2 Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en voor de betaling één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging heeft ondergaan, is Kok Duurzaam gerechtigd om de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

3.3 De Koper is gerechtigd om per aangetekende brief de overeenkomst binnen 10 werkdagen te ontbinden indien sprake is van een verhoging zoals bedoeld in artikel 3.2.



3.4 Indien de koper de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een verhoging zoals vermeld in artikel 3.2 kan Kok Duurzaam een vergoeding in rekening brengen voor de reeds gemaakte kosten.

#### Artikel 4 Levering en eigendomsvoorbehoud

4.1 Levertijden (met inbegrip van oplevertijden) worden door Kok Duurzaam vastgesteld naar beste weten op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Kok Duurzaam bekend waren. De (op)levertijden en andere data zijn niet te beschouwen als fatale termijnen.

4.2 Kok Duurzaam zal de Koper telefonisch benaderen voor het maken van een afspraak voor de levering van het Product en eventuele installatie.

4.3 Bij niet tijdige Levering zal Kok Duurzaam schriftelijk in gebreke moeten worden gesteld en zal haar een redelijke termijn moeten worden gesteld waarbinnen Kok Duurzaam alsnog na kan komen. Indien de levering door Kok Duurzaam wordt vertraagd door overmacht aan de zijde van Kok Duurzaam, heeft Kok Duurzaam het recht zoveel later te leveren als de overmacht duurt en heeft Koper geen ontbindingsrecht. Onder overmacht wordt begrepen iedere omstandigheid die Kok Duurzaam redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met Koper gesloten overeenkomst wordt verhinderd. Hieronder zijn mede begrepen: stakingen, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, weersomstandigheden, vertraging of onmogelijkheid in de toelevering en beschadiging van- of defecten aan voor de opdracht essentiële bedrijfsmiddelen van Kok Duurzaam.

4.4 Alle leveringen vinden plaats onder eigendomsvoorbehoud. Alle Producten worden in dat kader geleverd onder de opschortende voorwaarde van voldoening van de tegenprestatie, waaronder mede begrepen de kosten die zijn veroorzaakt door het tekortschieten van de Koper in de voldoening van deze tegenprestatie. Indien naast de aflevering ook het verrichten van werkzaamheden overeen is gekomen (met name: de montage), dan wordt onder de tegenprestatie mede begrepen de tegenprestatie met betrekking tot deze bijbehorende werkzaamheden.

4.5 Koper heeft, zolang hij enige vordering van Kok duurzaam niet heeft voldaan, niet het recht de Producten te vervreemden dan wel hierop een pandrecht te vestigen. Koper verbindt zich in voorkomende gevallen jegens derden te verklaren dat deze eigendom van Kok Duurzaam zijn en zij niet bevoegd is tot het vestigen van een pandrecht.

4.6 Kok Duurzaam heeft het recht de Producten waarvan zij de eigendom heeft terug te nemen. Koper machtigt Kok Duurzaam de plaats te betreden waar deze Producten zich bevinden.



4.8 Als Kok Duurzaam geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is Koper verplicht de nieuw gevormde zaken aan Kok Duurzaam te verpanden.

#### Artikel 5 Betaling

5.1 Alle bedragen die Koper aan Kok Duurzaam verschuldigd is op grond van de levering en installatie van het Product, brengt Kok Duurzaam aan Koper in rekening door middel van een factuur.

5.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient de factuur te zijn voldaan binnen (8) acht dagen na dagtekening. Betalingen dienen zonder verrekening of opschorting plaats te vinden.

#### Artikel 6 Installatie

6.1 Het Product wordt door Koper zelf geïnstalleerd en aangesloten op/in de woning, tenzij Koper met Kok Duurzaam is overeengekomen dat Kok Duurzaam het Product zal (doen) installeren en aansluiten.

6.2 Koper garandeert de juistheid van de door haar (op papier of digitaal) aangeleverde gegevens, waaronder de maatvoering. Koper is jegens de Kok Duurzaam verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden die noodzakelijk zijn voor het installeren, het aansluiten en het veilig en juist functioneren van het Product.

6.3 Koper verleent in het voorkomende geval het personeel van Kok Duurzaam of een door haar aangewezen installateur toegang tot de plaats waar het Product geïnstalleerd dient te worden. Indien de installatie is overeengekomen dan is Koper onder meer verplicht om zorg te dragen voor:

- \* alle vergunningen, ontheffingen, benodigde toestemmingen van derden e.d.;
- \* de aanwezigheid van water en (bouw)stroom, de kosten daarvan komen voor rekening van Koper;
- \* Kok Duurzaam kan de Producten zonder noemenswaardige vertraging monteren en kan die werkzaamheden ononderbroken uitvoeren.

6.4 Koper staat er voor in dat op de plaats van installatie geen asbest aanwezig is.

6.5 Kok Duurzaam is niet aansprakelijk voor brandschade welke ontstaat als gevolg van het werken met open vuur.

6.6 Schade en kosten die ontstaan zijn doordat aan de in artikel 6 gestelde voorwaarden niet voldaan is, komen en zijn voor rekening van de Koper.

6.7 Koper draagt voorts het risico voor schade die veroorzaakt is of zal worden als gevolg van onjuistheden in de door hem opgegeven informatie of opgedragen werkzaamheden en gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden verricht worden.



**KOK DUURZAAM.**

UW PARTNER IN DUURZAME OPLOSSINGEN

6.8 Koper zelf de installatie verzorgt (of door een ander partij dan Kok Duurzaam laat uitvoeren) dan garandeert Koper dat bij die montage de gebruiksaanwijzing met de gebruiks- en plaatsingsvoorschriften nauwgezet in acht zullen worden genomen. Indien Koper niet (langer) over die voorschriften beschikt dan dient Koper deze z.s.m. bij Kok Duurzaam op te vragen en te wachten met de montage voordat met de montage wordt begonnen. Koper is verantwoordelijk voor (direct of indirect) door haar ingeschakeld personeel.

6.9 Indien Koper – mondeling of schriftelijk – meerwerk aan Kok Duurzaam opdraagt, sprake is van wijzigingen van de overeenkomst, sprake is van werkzaamheden of kosten waarmee Kok Duurzaam bij het aangaan van de overeenkomst geen rekening behoefde te houden, op verzoek van Koper buiten de normale bedrijfstijden werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden of indien Koper haar verplichtingen jegens Kok Duurzaam niet is nagekomen waardoor Kok Duurzaam meer werk heeft of kosten maakt heeft Kok Duurzaam recht op een vergoeding van 'meerwerk'. Kok Duurzaam brengt dit in rekening conform de overeengekomen bedragen of, bij gebrek daarvan de tarieven van Kok Duurzaam of, bij gebreke daarvan, naar keuze van Kok Duurzaam de gebruikelijke tarieven of de door Kok Duurzaam extra gemaakte kosten met de gebruikelijke opslagen.

#### Artikel 7.1 Garantie

7.1 Kok Duurzaam verleent garantie op de door haar geleverde Producten voor de duur en onder de overige voorwaarden zoals vermeld op het garantiocertificaat en in dit artikel. Kok Duurzaam garandeert de goede werking van de door haar geleverde Producten bij normaal gebruik en na juiste installatie voor een periode van vijf jaar na levering van het Product. In deze periode zal

het vermogen van het product afnemen tot circa 85% van het oorspronkelijke vermogen. Voor een beroep op garantie dient Koper aan haar verplichtingen jegens Kok Duurzaam te hebben voldaan.

7.2 Indien een product niet kan worden gemonteerd doordat Kok Duurzaam een (meet) fout heeft gemaakt zal Kok Duurzaam zo spoedig mogelijk, normaliter binnen drie weken, een nieuw product leveren.



7.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval:

- \* Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of door gebruik dat niet als normaal gebruik valt aan te merken;
- \* Gebreken die (mede) zijn veroorzaakt door een fout of tekortkoming van Koper of een andere partij die (direct of indirect) ten behoeve van Koper werkzaamheden heeft verricht, zoals het niet in acht nemen van de plaatsingsvoorschriften indien Kok Duurzaam de montage niet verzorgde;
- \* gebreken die (mede) zijn veroorzaakt door niet door Kok Duurzaam uitgevoerde wijzigingen of door niet door Kok Duurzaam uitgevoerd onderhoud;
- \* gebreken die zijn ontstaan door van buiten komende oorzaken (zoals extreme weersomstandigheden);
- \* gebreken die zijn ontstaan als gevolg van overige delen van het werk waarin het product van Kok Duurzaam is aangebracht zoals de onderconstructie en/of fundering;
- \* gebreken ten aanzien waarvan Koper niet tijdig heeft geklaagd.

7.4 Indien Kok Duurzaam naar aanleiding van een beroep op garantie werkzaamheden uitvoert maar Koper geen aanspraak heeft op garantie, heeft Kok Duurzaam het recht voor die werkzaamheden kosten in rekening te brengen.

7.5 Gebreken moeten onverwijld doch altijd binnen twee weken na openbaring van het gebrek gemeld worden aan Kok Duurzaam.

#### Artikel 8 aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van Kok Duurzaam is beperkt tot de nakoming van de garantieverplichtingen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevende functionarissen van Kok Duurzaam of Kok Duurzaam aansprakelijk zou zijn op grond van de dwingend rechtelijke regeling betreffende de productenaansprakelijkheid.

8.2 Kok Duurzaam is, ook indien Kok Duurzaam geen beroep zou toekomen op art. 8.1, niet aansprakelijk voor :

- \* indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade van Koper of deden;
- \* schade veroorzaakt door hulppersonen van Kok Duurzaam, ook in geval van opzet of grove schuld van die hulppersonen.



**KOK DUURZAAM.**

UW PARTNER IN DUURZAME OPLOSSINGEN

8.3 De aansprakelijkheid van Kok Duurzaam is, indien Kok Duurzaam is verzekerd, is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert ten aanzien van het schadevooral.

8.4 Indien Kok Duurzaam met betrekking tot schade, waarvoor Kok Duurzaam op grond van deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden mochten worden aangesproken, dan vrijwaart Koper Kok Duurzaam hiervoor.

8.5 Ieder vorderingsrecht van Koper op Kok Duurzaam, met uitzondering van een beroep op de garantie, vervalt in ieder geval na verloop van één jaar na de Levering.

#### Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen worden, voor zover geen minnelijke regeling bereikt wordt, voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

#### Artikel 10 Slotbepalingen

10.1 Kok Duurzaam heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen; wijzigingen zullen in werking treden één maand na bekendmaking. Wijzigingen gelden ook voor reeds bestaande overeenkomsten.

10.2 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 13 februari 2017<sup>®</sup> Kok Duurzaam Didam Gelderland.